

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et la responsabilité numérique des entreprises	Bonnes pratiques prioritaires		
	La RSE pour les entreprises de services numériques	La RSE pour les entreprises utilisatrices du numérique	La contribution du numérique à la RSE
	Ces entreprises développent, hébergent ou fournissent des solutions numériques. Leur responsabilité se situe principalement dans la conception, l'usage des ressources, et l'éthique numérique.	Ces entreprises utilisent les outils numériques pour leur fonctionnement quotidien et pour l'amélioration des processus. Leur responsabilité se concentre sur l'adoption de pratiques numériques durables et inclusives.	Le numérique lui-même devient un levier pour la mise en place de pratiques RSE. Cela implique d'utiliser les technologies pour améliorer l'impact sociétal et environnemental.
Gouvernance et conformité	Intégrer la RSE dans la stratégie organisationnelle et dans l'innovation numérique. Assurer la conformité réglementaire, valoriser l'existant et obtenir les certifications et labels nécessaires.	Aligner la stratégie numérique à celle de l'entreprise et assurer la conformité réglementaire (RGPD, sécurité, etc.).	Proposer et élaborer des outils de pilotage pour le suivi des indicateurs et de l'évolution de la mise en œuvre de la RSE.
Droits humains	Garantir l'accessibilité ainsi que la transparence des services numériques et former les salariés dans les technologies utilisées pour la fourniture des services.	Garantir l'accessibilité et la transparence des services numériques et former les salariés aux outils numériques pour réduire la fracture numérique.	Développer des solutions qui garantissent l'accessibilité des outils pour tous, notamment pour les personnes en situation de handicap.
Conditions et relations de travail	Favoriser la qualité de vie numérique des collaborateurs en leur permettant de travailler de manière efficace, équilibrée et sereine avec les technologies numériques développées, tout en préservant leur bien-être physique, mental et social.	Fournir les outils adéquats aux besoins des métiers, permettant aux collaborateurs de travailler de manière efficace, équilibré et sereine et promouvoir le droit à la déconnexion et l'équilibre vie professionnelle / privée.	Favoriser les outils permettant un meilleur fonctionnement des entreprises, l'accès aux données et la formation, tout en veillant aux effets des technologies numériques sur la santé physique, mentale et sociale.
Responsabilité environnementale	Concevoir et développer des équipements, logiciels, systèmes et services numérique frugaux et peu énergivores, tout en minimisant leur propre empreinte numérique.	Réduire l'usage excessif des outils digitaux : optimiser l'usage des équipements, des logiciels et des systèmes pour réduire l'empreinte carbone du numérique.	Aider à réduire l'empreinte carbone en utilisant des équipements, logiciels et services éco-conçus et durables, tout en visant une optimisation énergétique accrue.
Affaires responsables	Concevoir et développer des solutions numériques qui respectent les principes d'éthique, notamment en matière de transparence, d'équité et de non-discrimination.	Choisir des outils numériques durables, responsables et respectueux des principes d'éthique, de transparence, de non-discrimination et répondant à des critères d'achats responsables.	Optimiser les processus à l'aide des outils numériques et garantir la transparence et la traçabilité.
Questions relatives aux consommateurs	Assurer la protection des données dans les services fournis.	Utiliser des logiciels garantissant la confidentialité des données des clients.	Offrir des services numériques responsables et sécurisés (cybersécurité).
Engagement territorial et développement local	Créer des applications répondant aux besoins sociétaux (éducation, santé, etc.).	Favoriser les partenariats numériques avec des acteurs locaux, notamment dans la chaîne de recyclage.	Développer des outils spécialisés pour soutenir les initiatives locales et le développement économique d'un bassin d'emploi.