

LES PERSONNAGES



LEÏLA



ANTOINE,
LYCÉEN EN QUÊTE
D'ORIENTATION





Je rencontre toutes les parties prenantes : les élus, les riverains, les associations...



...et je m'assure que toutes ont bien compris le projet.

Par exemple, en ce moment je travaille sur un projet d'aménagement d'une ancienne usine en écoquartier.



L'idée est de transformer cet établissement historique de la ville en logements, en commerces et en équipements publics.



Donc vous faites un peu le service après-vente d'un projet d'aménagement auprès de la population ?



Pas tout à fait, car j'interviens avant que le projet soit entièrement défini. La concertation fait partie des études préalables.



J'ai réalisé un dossier de concertation qui présente les différents enjeux et scénarii d'arrangements afin d'ouvrir la discussion avec les habitants...



...et j'ai organisé un atelier où chaque habitant pouvait exprimer ses idées sur un post-it. À la fin, on a décidé d'ajouter une piste cyclable au projet !



Le maître d'ouvrage exprime un besoin, comme une nouvelle route ou la rénovation d'un bâtiment, mais il reste de nombreux éléments à préciser.



Ma mission est donc de recueillir les idées et les attentes des habitants. Après tout, ce sont eux les experts de l'usage des lieux !

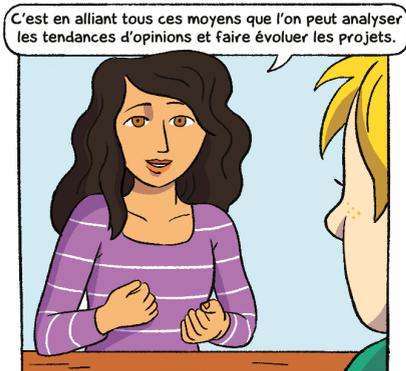


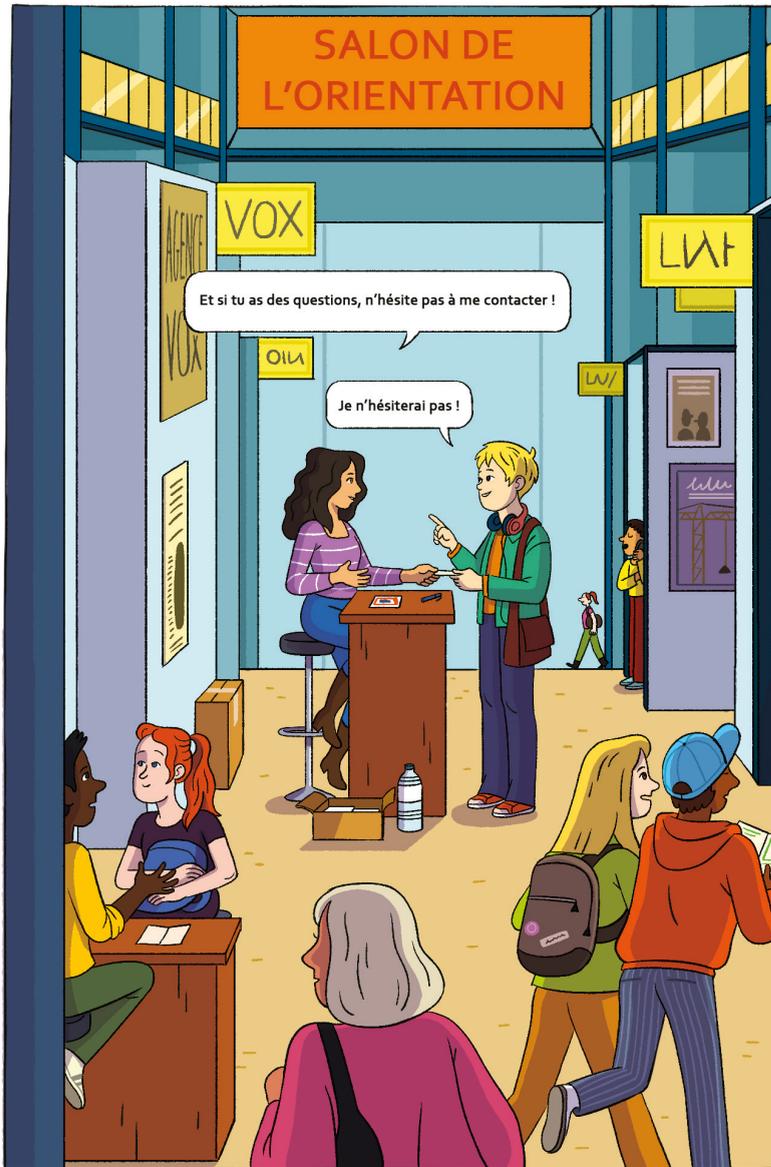
Ça me paraît un peu gadget comme méthode, non ?



Est-ce que ça permet vraiment de récolter toutes les nuances des points de vue ?

C'est un outil parmi d'autres !





ASKIP *

* À CE QU'IL PARAÎT



LA CONCERTATION PUBLIQUE, C'EST FAIRE ACCEPTER UN PROJET DÉCIDÉ D'AVANCE.

Des élus locaux qui décident seuls de l'aménagement du territoire, puis qui organisent des réunions de présentation avec les habitants sans permettre de débat... serait-ce cela, la concertation publique ?
Un simple élément de communication visant à faire avaler la pilule des projets rejetés par la population ?

La vérité est évidemment plus complexe. **La concertation publique s'inscrit dans une aspiration de démocratie locale** partagée à la fois par les élus et leurs administrés. Elle repose sur une démarche participative, à travers l'organisation, par exemple, de consultations des habitants à des moments clés. La concertation publique est ainsi pensée sur le temps long. Il ne s'agit pas d'une réunion ponctuelle !

En intégrant l'expertise d'usage des habitants, elle prend en compte les différentes attentes et permet de prévenir les éventuels conflits. Les projets s'en trouvent ainsi enrichis.

In fine, la concertation publique favorise donc le lien social entre habitants, élus et techniciens !



LA CONCERTATION PUBLIQUE UTILISE DES MÉTHODES GADGETS.

Lorsqu'on parle de concertation publique, on entend parfois, avec une certaine ironie, les termes de « démocratie post-it » — en référence aux ateliers participatifs utilisant des post-it pour faire naître des idées, accusés d'amoindrir la richesse des débats.

En vérité, la concertation publique dispose d'un arsenal d'outils différents !

Chaque débat public nécessite en effet des modalités adaptées au public auquel il s'adresse (riverains, experts, usagers...) et à l'objectif qu'il recherche (partager des informations, trouver de nouvelles idées, aborder un point sensible...). On peut alors choisir d'organiser une réunion, un atelier, une visite de terrain, une conférence de citoyens, ou encore d'avoir recours à des outils de participation en ligne.

La consultation s'établissant sur le temps long, **c'est en combinant tous ces outils qu'elle parvient à aborder tous les enjeux**. L'idéal étant évidemment de co-construire toutes ces modalités en amont avec le public concerné, afin qu'elles lui correspondent au mieux !

L'ALTERNANCE, C'EST POUR LES MÉTIERS MANUELS.

Les clichés ont la peau dure ! Depuis les années 1990, le recours à l'alternance et à l'apprentissage en particulier s'est développé dans de nombreuses formations, dont les écoles d'ingénieurs et de commerce. **Les apprentis ne se destinent donc plus seulement aux métiers manuels, mais aussi aux métiers de prestations intellectuelles.**

L'alternance présente de nombreux avantages : elle permet à la fois d'acquérir un diplôme et de se former en entreprise, tout en étant rémunéré. En plus, avec des entreprises impliquées dans les conseils pédagogiques, les formations en alternance ciblent exactement les besoins des différents secteurs.

Les alternants sont donc très demandés par les entreprises, tant pendant leurs études qu'après. Les recruteurs ont en effet tout intérêt à embaucher des personnes qui ont des compétences déjà acquises et n'ont pas besoin d'une nouvelle formation en interne. Entre deux candidats ayant des diplômes équivalents, ce qui va jouer dans la balance, c'est **la capacité à être immédiatement mobilisable.**



LE CONSEIL, C'EST DE L'ARGENT JETÉ PAR LES FENÊTRES.

En période de crise, on a tendance à vouloir réduire ses coûts. On chasse la dépense jugée inutile. La première visée, c'est la prestation intellectuelle, et le conseil en particulier. On doute de son retour sur investissement : pourquoi acheter quelque chose dont l'action semble invisible, aux résultats incertains ? Bref, le conseil paraît trop cher pour ce que c'est. La tentation est alors grande de s'en passer.

Pourtant, le conseil a un réel impact économique. En identifiant et prévenant des risques, il permet d'éviter la casse : des pertes de client liées à une mauvaise gestion, un carnet de commandes qui s'effrite à cause d'une incapacité à se moderniser face à la concurrence, des départs de salariés dus à un management bancal... **Ne pas y recourir peut donc coûter cher !**

Le conseil peut également apporter un nouveau souffle à l'entreprise. En changeant les méthodes de travail, en redonnant l'envie aux équipes et en facilitant la communication, il stimule la productivité. L'intervention du consultant sera d'autant plus efficace qu'elle donne à tous les collaborateurs le sentiment d'être écoutés et réellement pris en compte dans l'évolution de leur outil de travail.

Faire appel au conseil nécessite donc de regarder sur le long-terme. Ce n'est pas un investissement magique, mais bien **un travail de longue haleine qui implique un engagement de tous !**

LA CONCERTATION PUBLIQUE DES MÉTIERS D'AVENIR

UN INTÉRÊT DES FRANÇAIS POUR LA VIE LOCALE

10,2

C'est le nombre moyen de supports différents utilisés par chaque Français pour s'informer sur la vie locale



78 %

lisent le magazine
de la collectivité



77 %

valorisent les échanges
avec les habitants



69 %

se renseignent
via les affichages



69 %

participent aux
événements locaux



68 %

regardent les chaînes
de télévision locales



67 %

consultent le site internet
de la collectivité

Sources : Epiceum et Harris Interactive, Baromètre de la communication locale, 2022.

ÉTAT DES LIEUX DE LA PARTICIPATION CITOYENNE EN FRANCE

90%

des Français estiment une « bonne chose » que les pouvoirs publics organisent des dispositifs de participation citoyenne.

Mais seuls 55 % déclarent en avoir entendu parler au cours des 12 derniers mois.

64 % s'estiment mal informés sur les concertations organisées près de chez eux.



TOP 5

des modalités de participation citoyenne préférées

- 46% Répondre à un questionnaire
- 28% Voter pour des projets citoyens financés par la collectivité
- 26% Participer à un référendum
- 23% Signer une pétition
- 22% Donner des idées et des avis sur une application ou sur un site internet



Sources : Epiceum et Harris Interactive, Baromètre de la communication locale, 2022.



La Fédération Cinov est une fédération patronale représentative de 14 syndicats et 14 fédérations régionales pour les métiers de la prestation de services intellectuels, du conseil, de l'ingénierie, du numérique et de l'accompagnement. Son action est de promouvoir, défendre et valoriser les intérêts des métiers, leur place et leur développement auprès des pouvoirs publics, des partenaires, des ministères de tutelle, des donneurs d'ordres et des jeunes talents.

Avec la collection *Parcours d'alternants en TPE-PME*, notre fédération donne la parole aux apprentis, maîtres d'apprentissage, formateurs et professionnels afin qu'ils puissent exprimer avec leurs mots leur passion pour leur métier.

Support piloté et financé par Atlas, OPCO des services financiers et du conseil, selon des axes de coopération définis dans la convention signée avec le ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse, le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.



Sous l'égide de la marque Concepteurs d'Avenir, Atlas pilote des actions de promotion visant à valoriser les métiers et les voies d'accès aux formations initiales. Sous cette dénomination c'est toute une branche professionnelle qui est désignée : Concepteurs d'Avenir réunit les acteurs de la Branche Numérique, Ingénierie, Études, Conseil et Événement qui représentent plus de 98 000 établissements et près de 1,2 millions de salariés. Ces domaines d'activité innovants offrent de belles perspectives d'embauches et des formations allant du Bac à Bac+5.

Lorsqu'un projet d'aménagement du territoire est lancé, c'est moi qui représente le maître d'ouvrage sur le terrain.



Pour en savoir plus sur les métiers de l'ingénierie, du numérique et du conseil, rendez-vous sur :

PAROLES D'INGÉNIEURS EN APPRENTISSAGE

-  <https://www.paroles-ingenieurs.fr/>
-  <https://www.facebook.com/Paroles.ingenieurs/>
-  <https://twitter.com/ParolesInge>
-  <https://www.youtube.com/@parolesdingenieursenappren8260>

CONCEPTEURS D'AVENIRS

-  <https://www.concepteursdavenir.fr/>
-  <https://www.facebook.com/orientationatlas/>
-  <https://www.instagram.com/orientationatlas/>
-  <https://www.pinterest.fr/orientationAtlas/>
-  <https://www.youtube.com/@ConcepteursdAvenirs/>

Atlas

 **CONCEPTEURS
D'AVENIRS**
Orientation - Conseil - Formation

Fédération
cinov

DEBATLAB
DEBVLVB

